

平台规则及发布规范

分享人：Joslyn

中国制造网官方出品

主要内容

01



内容发布规则

02



禁限售规则

03



知识产权规则

04



贸易纠纷规则



PART 01

内容发布规则

公司信息发布规范



● 公司描述

不能带有敏感信息

不能出现即时通讯信息

● 营业执照

与公司名称一致

真实、有效

产品信息发布规范

01

发布的信息须遵循
真实、合法、合规
的原则

02

产品描述、图片、视
频不能出现即时通讯
信息

03

不建议发布重复
信息



违反信息发布规范的处理

项目	事件	级别	处罚措施
信息填写错误	产品名称冗多、不明确；关键词和产品不相关，目录放置错误等扰乱运营规则。	轻度	工作人员协助修改或返回信息整改
		中度	暂停信息（占用资源）
		严重	视情况给予严重警告或账号暂停
描述不实	描述略有不实	轻度	返回信息整改
	被举报或投诉且确认描述严重不实	中度	视情况严重性给予信息返回整改、取消各项增值服务、下调信息搜索排序
	引起贸易纠纷	严重	按《贸易纠纷处理规范》执行



PART 02

禁限售规则

禁限售的定义

禁止销售，完全不能售卖



禁售



限售

限制销售，提供资质可以售卖

哪些类目严禁发布？

- 1、弹药、军火、真枪；
- 2、毒品、各国管制药品（精神药品、麻醉药品、毒性药品、放射性药品、兴奋剂、性药等）；
- 3、爆炸物；
- 4、人体器官、遗体；
- 5、身份证及其他证明身份的文件；
- 6、假币及印制设备；
- 7、银行卡及相关产品；
- 8、宣扬恐怖主义、宣传恐怖组织的相关内容；
- 9、含有色情淫秽内容的产品或服务、儿童色情产品；
- 10、含有反动、破坏国家统一、破坏主权及领土完整、破坏社会稳定，涉及国家机密、扰乱社会秩序，宣扬邪教迷信的信息；
- 11、其他严重违规违法信息



违法

哪些类目限制发布

- 1、限售类军警用品
- 2、医疗器械、限售类药品、消毒用品
- 3、食品
- 4、烟花爆竹
- 5、限售类危险化学品
- 6、农药
- 7、兽药、动植物提取物
- 8、化妆品
- 9、原油
- 10、音像制品（各类DVD、VCD、CD产品）
- 11、知识产权产品（第三方的商标、专利、著作权）
- 12、其他法律、法规、风俗所限制的产品



禁限售处罚规则



冻结违规信息后，按违规次数：

1次：严重警告；

2次：返回违规信息所在目录所有产品+限制展示7天（账号展示限制期间服务时间正常计算）；

3次：返回账号所有产品+限制展示30天（账号展示限制期间服务时间正常计算）；

4次：永久关闭账号+解约。



PART 03

知识产权规则

侵权类型

未经权利人许可，擅自发布、复制、销售受著作权保护的产品

©
著作权
侵权

®
商标侵
权

®
专利权
侵权

未经权利人许可，在商品信息层面使用他人商标或容易导致混淆的近似商标

未经权利人许可，擅自发布、复制、销售他人专利设计或技术的产品

温馨提示：

- 1、请勿未经权利人授权，发布销售侵犯他人知识产权的产品。
- 2、关注商品的所有文本信息及图片（视频）信息：产品名称、关键词、属性、产品分组、描述等。

著作权侵权—盗图侵权

盗图解读

他人对所创作摄影作品和美术作品依法享有著作权，未经著作权人同意，擅自在店铺或商品信息中使用他人作品，包括但不限于复制、编辑、加工、裁剪、拼接等行为均构成知识产权侵权行为，根据情节严重程度，应依法承担相应的民事、行政或刑事责任。



温馨提示：
建议使用自己拍摄、设计的产品图/模特图进行产品展示，并留存好原始拍摄图片以备后续维权使用。

知识产权侵权处罚

权利人投诉：

被投诉次数	处罚措施
每次投诉	删除产品链接
累计投诉3次	限制展示7天
累计投诉5次	限制展示14天
累计投诉7次	限制展示30天
累计投诉9次	永久关闭账号+解约

平台巡检抽查：

违规次数	处罚措施
违规1次	返回违规产品并严重警告
违规2次	返回违规产品所在目录全部产品
违规3次	限制展示7天
违规4次	返回账号所有产品，限制展示14天
违规5次	永久关闭账号+解约

被投诉侵权了怎么办？

登录账号Virtual Office——产品——知识产权管理——我收到的投诉

The screenshot shows the Made-in-China Virtual Office interface. The navigation path is: Virtual Office > 产品 (Products) > 知识产权管理 (Intellectual Property Management) > 我收到的投诉 (My Received Complaints). The '产品' menu is highlighted with a red box, and the '知识产权投诉管理' (Intellectual Property Complaint Management) option is also highlighted with a red box. The '我收到的投诉' (My Received Complaints) link is highlighted with a red box and has a notification badge with the number 3. Below the navigation, there is a table of received complaints.

状态	联系单编号	投诉类型	投诉公司	接收时间	更新时间
已关闭(有效投诉)	IN202309201...	图片盗用	Focus Technology Co., Ltd.	2023-09-20	2023-09-22
已关闭(有效投诉)	IN202309141...	图片盗用	Focus Technology Co., Ltd.	2023-09-14	2023-09-18
已关闭(有效投诉)	IN202301301...	商标侵权	Focus Technology Co., Ltd.	2023-01-30	2023-02-01
已关闭(无效投诉)	IN202301301...	专利侵权	Focus Technology Co., Ltd.	2023-01-30	2023-01-30

违规记录展示

盗图投诉:

侵权联系单详情

编号: IN2023092011... 接收时间: 2023-09-20 投诉状态: 已关闭(有效投诉)

动态记录


日志: ● 2023-09-22 12:00:02 侵权联系单已经关闭, 原因是: 您未及时处理联系单, 系统已视为有效投诉。 ^
● 2023-09-20 11:41:59 接收到了侵权联系单, 相关产品已经删除。

投诉信息 **投诉人信息** **证据信息**

投诉类型: **图片盗用** 公司名称: Focus Technology Co., Ltd. 盗图类型: 盗图

投诉说明: 1、烦请核实贵司的产品中是否有使用他人图片的情况。若情况属实, 请点击**接受投诉**, 本次投诉将关闭。
2、若贵司所有的产品图片均为自己拍摄, 并无不当使用他人图片的行...

侵权产品列表

产品图片	产品名称	投诉状态	产品状态	最近修改时间	操作
	Toys CCC Testt Baby Blankets-	待处理	已修改	2023-09-21 14:15:09	查看侵权图片

建议素材库替换侵权图片: 登录账号Virtual Office—
—展示厅—素材库—图片—替换或删除

商标侵权投诉:

侵权联系单详情

编号: IN20230130172... 接收时间: 2023-01-30 投诉状态: 已关闭(有效投诉)

动态记录

日志: ● 2023-02-01 18:00:02 侵权联系单已经关闭, 原因是: 您未及时处理联系单, 系统已视为有效投诉。 ^
● 2023-01-30 17:28:55 接收到了侵权联系单, 相关产品已经删除。


投诉信息 **投诉人信息** **证据信息**

投诉类型: **商标侵权** 公司名称: Focus Technology Co., Ltd. 商标类型: 美欧商标

投诉说明: 1、烦请核实贵司的产品信息中(产品名称、关键词、产品描述及产品图片等)是否未经授权使用了证据信息中所列出的注册商标。若情况属实, 请点击**接受投诉**, 本次投诉将关闭...

证据信息: 商标名称: **111**
商标注册号: 1111
查询地址: 美国商标和专利局 欧盟商标查询

侵权产品列表

产品图片	产品名称	投诉状态	产品状态	最近修改时间
	High Grade Plush Toys Can Be Customized to Provide Man Modification Services	侵权	已删除	2022-11-01 13:34:40

建议使用全文检索去除敏感词: 登录账号Virtual Office—
—产品—工具—全文检索

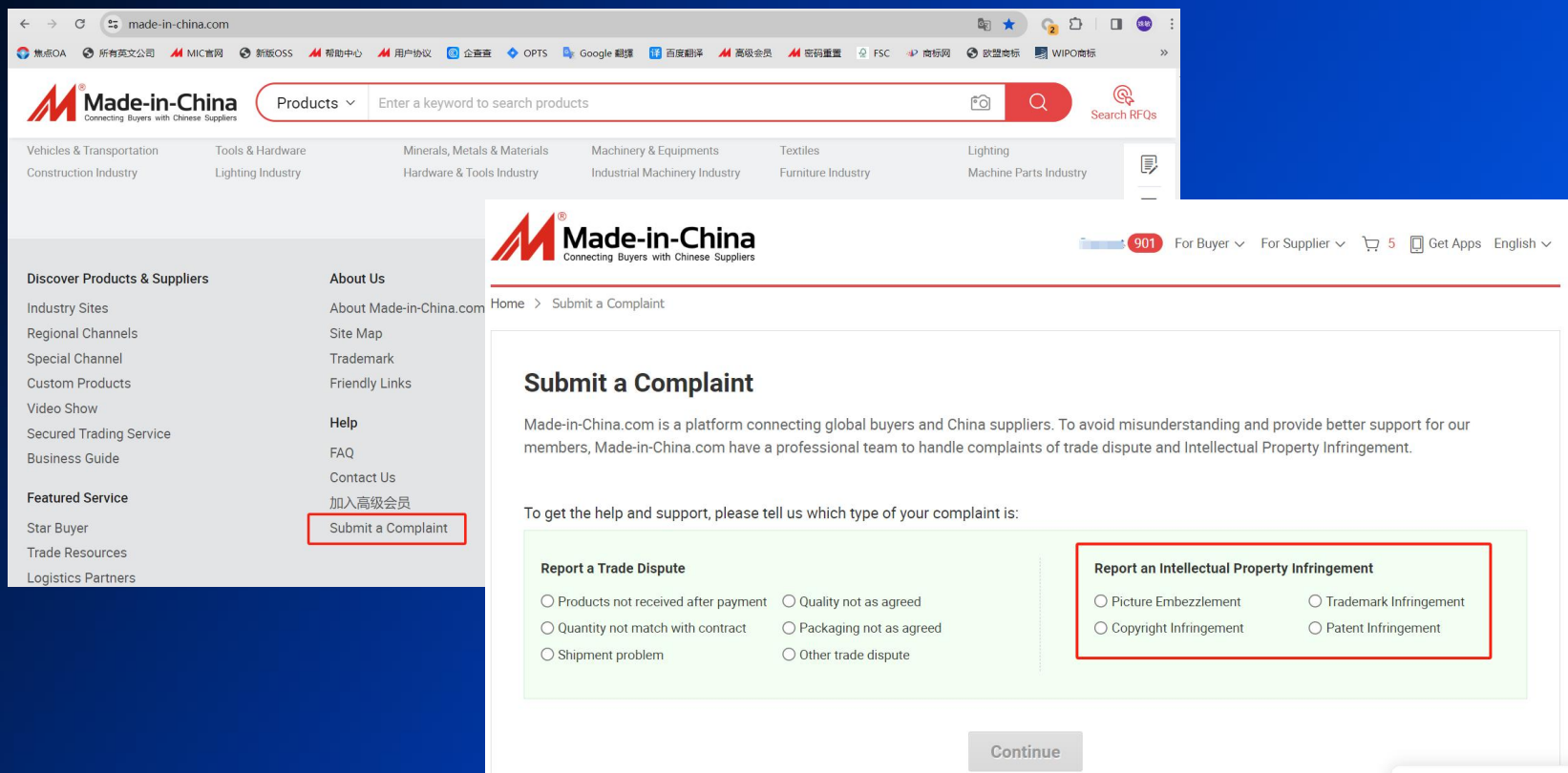
作为权利人如何维权?

投诉位置:

首页——页面最下方——Submint a complaint——
——右侧知识产权投诉

注意点:

- 1、投诉方需为知识产权权利人或获得权利人合法授权;
- 2、投诉方需提供相关知识产权权利证明文件,如满足条件的对应产品拍摄原图或拍摄原视频、商标注册证书、专利证书或著作权登记证明等





PART 04

贸易纠纷规则

贸易纠纷解决方式

01



谈判与协商

02



第三方调解

03



仲裁

04



诉讼

平台处理原则



公正



中立



保密

如何避免贸易纠纷?

相关政策高敏锐

国际形势、国家政策、银行政策等等。



合同约定要清晰

贸易条款、支付方式、运输方式等等。



知识产权莫侵犯

由侵权造成的贸易纠纷很容易钱货两失。



避开陷阱头脑清

不贪不惧、专业能力过硬、头脑清醒很重要



贸易纠纷处罚规则



Made-in-China.com

感谢观看

THANKS

中国制造网官方出品