

在线交易服务协议

版本号：V2022.3

版本更新时间： 2022 年 12 月 7 日

版本生效时间： 2022 年 12 月 14 日

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，可通过以下方、式与我们联系，一般情况下，我们将在 7 日内予以回复：

电子邮件：online-trading@made-in-china.com

欢迎您申请开通由焦点科技股份有限公司（以下简称“焦点科技”或“我们”，）开发并运营的中国制造网（网址：www.made-in-china.com，以下简称“MIC”）在线交易服务（以下简称“本服务”）。

以下所述条款和条件即构成了使用 MIC 在线交易服务的供应商用户（以下简称“供应商”或“您”）与我们就 MIC 在线交易服务使用许可所达成的协议（以下简称“本协议”）。

特别提醒：

- 1、本协议已对与您的权益可能具有重大关系的条款用斜体/粗体/粗体下划线的方式予以显著标识，您应重点阅读。一旦您点击同意，即代表您已阅读、理解并同意本协议。
- 2、由于互联网的高速发展，本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与焦点科技之间所有的权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，中国制造网上以公告、通知等形式已经发布的或将来可能发布的各类规则，如[《用户协议》](#)、[《高级客户服务协议》](#)、[《隐私策略》](#)等（下称“有关规则”）均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。

3、本协议的个别条款可能会根据业务需要不时地进行调整，一旦条款内容发生变动，我们会通过在我们中国制造网上发出更新版本或以公告等其他方式提醒您注意更新后的内容，也请您及时查阅本协议的最新版本。在前述情况下，若您继续使用、接受在线交易服务，视为您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容；若您不同意修改后的协议内容，您应当停止使用在线交易服务。

第一章 在线交易服务基本要求

1、 MIC 在线交易服务，是由 MIC 提供的实现买卖双方在线贸易洽谈、线上订单支付、线上资金提取的功能，并由焦点科技香港全资子公司焦点环球采购服务有限公司（以下简称“环球采购”）负责对接境内外第三方支付渠道或商业银行，并实际由第三方提供资金清结算、退款、差错等服务。您可以通过以下两种资金账户管理您在线交易相关资金：

（1）平台托管账户：因订单交易产生的货款是由环球采购实际先行代为收取的，并在满足资金释放条件并扣除相应服务费后，支付至您的一般账户，您也可以进行资金提现等操作。

（2）企业专属账户：即通过环球采购旗下支付工具“Global Pay”实现在线支付、结算、提现功能，具体服务内容请参见《Global Pay 服务使用协议》等相关协议或规则。

2、您应向焦点科技承诺并保证，在您申请开通及后续经营阶段向焦点科技所提供的信息，包括但不限于国际贸易单据、产品授权文件、认证报告等文件、材料是准确、真实、有效、合法的，否则我们有权随时终止为您提供在线交易服务；在您经营过程中不得进行售假、炒信、资质造假、长期售卖劣质商品或其它严重影响买家体验或扰乱平台经营秩序的行为，一旦发现，MIC 有权基于《在线交易贸易纠纷处理规范》暂停、冻结、删除您的账号、强制关闭交易订单并终止服务。

3、出于对交易双方资金安全的考虑，您应在使用本服务前同意并授权由 MIC 代您收取您使用在线交易达成的订单货款。MIC 将根据下述放款说明的规则，按时向您返还相应放款金额。

第二章 在线交易服务相关费用说明

1、 服务费用说明

(1) 交易服务费：您在 MIC 每完成一笔在线交易订单，如果您选择使用 MIC 运营的任意一种物流服务（以下简称“平台物流”）并成功发货，我们将免收交易服务费；如果您选择非平台物流发货，每笔订单我们将按照订单总额的 0.6% 作为交易服务费，但每笔订单的交易服务费最高不超过 100 美元。交易服务费在放款至您的可用资金账户前，将由 MIC 直接从买家支付的货款中先行扣除。

您同意并确认，下述放款说明中应放款金额为已扣除交易服务费后的剩余货款。

(2) 退款管理费：如果您使用在线交易的订单发生退款，我们将向您收取退款管理费，退款管理费每笔按照退款总金额的 2% 收取，但每笔订单的退款管理费最高不超过 40 美元。**您同意并确认，我们将直接从您的保证金账户扣除该笔费用。**

(3) 拒付手续费：如果您的在线交易订单遭到买家发起拒付，每笔订单我们将收取 15 美元的拒付手续费。**您同意并确认，我们将直接从您的保证金账户或可用资金账户中扣除该笔费用，我们可以协助您向银行提出申诉，如申诉失败，先行收取的拒付手续费将原路径退还。**

(4) 保证金

为保证在线交易的安全，您在使用本服务完成在线交易时，MIC 将向您收取 0-1000 美金作为保证金（以实际开通在线交易权限所确认的保证金额为准）。收取方式：您使用本服务达成的累积订单金额的前 0-1000 美金（以实际开通在线交易权限所确认的保证金额为准），将被作为保证金。任何情况下，在您的账户未扣足足额保证金前，您将无法提现订单货款。

如您在交易中出现非法套利、洗钱、虚假交易等违法行为或违反服务承诺、本规则以及《在线交易退货退款条款》及其他 MIC 平台规则或因前述情况使用本服务给 MIC 造成任何损失（包括但不限于诉讼赔偿、诉讼费用、律师费用等）等情况时，我们有权根据相关权利主体的申请并依照平台规则从您的保

证金中直接扣除一定罚金或用以赔偿买家或其他权利人。如您的保证金金额不足以扣除时，焦点科技保留对相关损失进行追偿的权利。

上述情形发生后，您应当向 MIC 补足相应赔偿，您拒不赔偿的，MIC 有权对您给予包括但不限于限制提款、暂停或终止服务、关闭帐号等处罚。

保证金将于您申请关闭在线交易服务，且最近一个订单完成 180 天以后，在经 MIC 审核通过后，10 个工作日内退至您的自由资金账户。针对您所缴纳的保证金，MIC 在返还时无需向您支付任何利息、孳息或其它款项。

2、放款说明

(1) 平台托管账户：如您使用平台托管账户管理资金，一般情况下，MIC 将会在买家确认收货，或系统默认确认收货后的第 16 天，把代收货款释放至您的可用资金账户。如果您为交易星级供应商，并享受优先放账权益，则 MIC 将会按照优先放账权益放款时间，将应放款金额释放至您的可用资金账户，您可以在交易服务中心的“我的权益”查看审核通过的优先放账权益。

(2) 企业专属账户：如果您使用企业专属账户管理资金，放款时间等问题则以《Global Pay 服务协议》等相关协议或规则为准。

3、提现说明

您理解并确认，在使用本服务期间进行的提现操作，对应的提现手续费由您自行承担。

第四章 在线交易服务经营规范

1、 纠纷处理规则

您在使用本服务过程中，如产生买家投诉，MIC 有权依照 [《用户协议》](#)、《在线交易贸易纠纷处理规范》的处理办法进行解决。

2、如您在使用本服务过程中出现违规引发纠纷的情形，MIC 有权给予警告、冻结提现账号、下架在线交易商品、罚款等处罚措施；情节特别严重的，MIC 有权立即单方解除服务合同终止对您的服务、关闭帐号，由此造成的损失均应由您自行承担。

附：纠纷类型及处理方案

纠纷大类		纠纷小类	注释	处理方案
纠纷 大类	1、发货	1.1 虚假发货	截止投诉受理之日，投诉方已经付款，但您提供了虚假发货凭证，投诉方实际未收到货物。	MIC 取消订单，将货款退还给买家
		1.2 退货不解决	经双方协商一致投诉方退货后，您不予解决（拒绝重新发货、拒绝退款、不合理拖延、联系不上等）。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理
		1.3 其它	您已发货，但因您的原因导致货物丢失、被退回等，因而截止投诉受理之日投诉方未能收到货。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理
	2、质量	2.1 严重质量问题	投诉方收到的货物材质、成分含量、类别、安全标准等与约定明显不符，或者货物主要功能缺失或完全不能使用等。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理
		2.2 一般质量问题	投诉方收到的货物存在相对轻微的质量问题，未达到约定标准，但不影响使用或无明显危害的。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理
	3、数量	3.1 严重数量问题	投诉方收到的货物数量与约定明显不符。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理
		3.2 一般数量问题	投诉方收到的货物存在相对轻微的数量问题，未达到约定标准，但是与允许的误差相差不大或无明显危害的。	MIC 依据在线交易贸易纠纷处理规范予以处理

	4、假货	投诉方收到的货物与约定的性质或品牌不符，或您未能提供品牌授权或自有品牌证明的。	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理
恶意 行为	5、恶意投诉	如您无合理理由，发起多次纠纷投诉不成立的（针对同一被投诉方 ≥ 2 次）。	不予受理
	6、恶意骚扰	您多次（针对同一投诉方 ≥ 2 次），向投诉方出具不正当言论、威胁、污蔑、诽谤、辱骂等，或者短期内多次恶意联系另一方。	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理
其它 纠纷	7、产品信息设置错误造成的损失纠纷	您因产品信息设置错误造成的损失纠纷，如因商品描述、价格（含运费）等给投诉方造成的损失纠纷。	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理
	8、包装纠纷	您未按照约定包装，但不影响使用或无明显危害	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理
		您未按照约定包装，造成货物损坏、丢失，影响使用的	
	9、其它损失纠纷	您未经投诉方同意而临时变更运费/物流方式/交货期或产生其它费用等	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理
10、售后纠纷	您不履行约定的售后服务，或不履行约定的承诺	MIC 依据在线交易 贸易纠纷处理规 范予以处理	

除上述外，您如有其它违反诚信交易、合法合规等原则的行为的，MIC 有权视被投诉方过错程度、投诉方损失情况等给予处理。

3、处罚说明

您理解并同意，发生下述任一情况的，MIC 有权对您给予包括但不限于限制提现、暂停或终止服务、关闭帐号等处罚，由此造成的损失均应由您自行承担：

(1) 交易产品不符合法律、法规、政策、规章及《禁限售产品名录》、《在线交易产品发布规则》等规定的；

(2) 您未按照与买家的约定提供货物或按照约定的发货标准、时间进行发货的；

(3) 焦点科技有合理理由怀疑您与买家恶意串通，利用 MIC 进行虚假交易的；

(4) 因进口国法律法规、规章、政策而导致产品无法进入买家国家、造成货物滞留的；

(5) 您未按照焦点科技的要求提供有效、完整、真实证据的。

第五章 免责声明

1、焦点科技对下列事项不作任何陈述与保证：

(1) 焦点科技提供的服务完全符合您的要求或经验；

(2) MIC 是不受干扰的，没有故障的，也不对您使用在线交易服务的效果做任何保证。您同意独立承担因网站意外中断、操作或传输的迟延、电脑病毒、网络连接故障、未经授权的进入等引起的损失。

2、您因违反本协议、《用户协议》、《隐私策略》、平台规则或其他有关的法律、法规，而导致由第三方对焦点科技提起诉讼或索赔要求时，您同意赔偿焦点科技因此遭受的所有损失，包括诉讼费、保全费、公证费、合理的律师费用。

3、焦点科技仅向您提供在线交易功能，但并不对您的交易对象的资质及交易安全等作出任何保证。您在交易过程中与买家产生的任何纠纷，包括但不限于产品

质量纠纷、付款纠纷、售后服务纠纷等，均由您与买家自行解决，焦点科技不承担任何责任。

4、如您因违反本协议规定的任何条款，被焦点科技采取了限制提现、暂停或终止服务、关闭帐号等措施的，您已支付的费用将不予退还。

第六章 争议解决

1、因使用在线交易过程中，您与买家之间产生的争议，包括但不限于质量纠纷、付款纠纷、售后服务纠纷等，均由您和买家自行解决，并以您与买家之间确定的争议处理方式为处理原则。

2、如您与焦点科技就中国制造网在线交易服务产生的争议或纠纷，如无法协商解决，应向焦点科技所在地人民法院诉讼解决。