中国制造网国际站

TradeMessenger 使用手册



Made-in-China.com

2014 版

| 前言 | 4 |
|-------------------|----|
| 手册目的 | 4 |
| 适用范围 | 4 |
| 下载安装 | 4 |
| 下载 TradeMessenger | 4 |
| 安装 TradeMessenger | 5 |
| 登录 | 8 |
| 登录 TradeMessenger | 8 |
| 选择状态 | 8 |
| 记住密码 | 8 |
| 自动登录 | 8 |
| 界面操作 | 9 |
| 主界面 | 9 |
| 会话界面 | |
| 个人信息区 | |
| 修改个人头像 | |
| 修改昵称及个性签名 | 12 |
| 修改个人资料和密码 | |
| 系统设置 | 14 |
| 基本设置 | |
| 常规 | 14 |
| 软件升级 | 15 |

目录

| 聊天设置 | |
|--------------|----|
| 设置好友上线弹出提示窗口 | |
| 设置提示声音和提示信息 | |
| 安全设置 | |
| 验证设置 | 16 |
| 拒绝陌生人信息 | |
| 修改密码 | |
| 登录历史 | |
| 在线联系 | |
| 添加好友 | |
| 点亮规则 | |
| 在线洽谈规则 | |
| 聊天记录 | |
| 查看最近聊天记录 | |
| 查看本地聊天记录 | 23 |
| 创建群组 | |
| 黑名单 | 25 |
| 举报功能 | |
| 服务与支持 | 27 |
| 服务协议 | 27 |
| 联系我们 | |

前言

手册目的

本使用手册针对中国制造网国际站聊天工具 TradeMessenger 进行编写,旨在帮助国际站会员快速了解 TradeMessenger 的各项操作与功能。

适用范围

本手册适用于中国制造网国际站注册会员,会员身份为供应商。

下载安装

下载 TradeMessenger

TradeMessenger 更新进度及下载信息页面网址:<u>http://www.trademessenger.com</u> 进入此页面后,请点击"立即下载"按钮下载最新的TradeMessenger 客户端。如:



安装 TradeMessenger

应用环境

| 系统配置 | 最低配置 | 推荐配置 | | |
|------|--------------------|----------------------------|--|--|
| CDU | 2001 | Intel Core2Duo 1.86GHz或AMD | | |
| CPU | 300HZ | 同样等级的 CPU 处理器 | | |
| 内存 | 64M | 1GB 以上 | | |
| 浏览器 | 主流浏览器 | | | |
| 硬盘 | 100GB | | | |
| 系统 | Windows 2003、Windo | ows XP、Windows7 | | |

安装步骤

1、双击 TradeMessenger 安装程序,点击"运行"

| 打开文件 - 安全警告 | × |
|--|----|
| 您想运行此文件吗? | |
| 名称: TradeMessenger-en_3.0.5.3.exe 发行者: <u>Focus Technology Co., Ltd.</u> 类型: 应用程序 发送者: D:\Documents and Settings\li-na\桌面 运行 (<u>B</u>) 取消 | |
| ☑ 打开此文件前总是询问 (ੴ) | |
| 来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但此文件类型可能危害您的计算机。请仅运行来自您信任的发行者的软件。 有何风险? | บ้ |

2、选择语言版本 (默认是简体中文), 点击 "OK"



3、选择安装路径及快捷方式,配置完成后执行安装

| TM2014 | - X |
|-----------------------|---------|
| 快速安装 ✓ 我已阅读并同意 软件许可协议 | 自定义安装 📎 |

4、查看安装进度



5、完成安装

| ₩2014 | _ × 詞完成 |
|---------------|------------|
| 立即体 → 五期体 | ₩ |

登录

登录 TradeMessenger

启动 TradeMessenger, 正确输入帐号和密码(同中国制造网国际站帐号密码),即可登

录。

友情提示:免费会员登录 TradeMessenger 前请先上传对应公司的营业执照,上传成功后即 可登录。

选择状态

在登录前,您可以选择合适的状态,在登录后即会在您的用户名后显示相应的状态,系统默

认选择 "在线"状态。

记住密码

如果您不想每次登录 TradeMessenger 时都要输入用户名和密码,可以勾选"记住密码"

自动登录

如果您不想每次都点击"登录"按钮进行登录,可以勾选"自动登录"。

界面操作

主界面





| 一级菜单 | 二级菜单 | 简介 |
|-------|------|-------------------------------|
| 个人信息区 | 头像 | 点击可打开"我的资料"面板,完成修改头像、昵称、签名等操作 |

| | 昵称 | 显示您的昵称及 TradeMessenger 状态 (在线、离开、忙碌、隐身、离 | | | | | |
|-------|----------------------|---|--|--|--|--|--|
| | 签名 | 显示您的个性签名,单击可修改 | | | | | |
| | 查看新版本 | 检测当前的版本是否为最新版,是否需要升级 | | | | | |
| | 系统设置 | 点击可打开系统设置窗口,进行开机自动启动、语言、修改密码等设置 | | | | | |
| 十井田 | 帮助 | 链接到 TradeMessenger 官网的帮助中心的常见问题 | | | | | |
| | 修改密码 | 链接到中国制造网国际站登录页面,登录 Virtual Office 后修改密码 | | | | | |
| | 更换帐号 | 退出当前帐号,使用其他帐号登录 | | | | | |
| | 退出 | 点击可关闭 TradeMessenger | | | | | |
| | ф. П | 汇集了中国制造网国际站 Virtual Office 的部分菜单 , 如查看询盘、发布产品 | | | | | |
| | | 信息等 | | | | | |
| | 打开系统设置 | 点击可打开系统设置窗口,进行开机自动启动、语言、修改密码等设置 | | | | | |
| 份迷后动性 | 打开消息管理 | 占十五本美国运动聊工门马 | | | | | |
| | 器 | 点击可 宣看最近的聊大记录 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 查找联系人 | 打开查找联系人/查找群对话窗口 | | | | | |
| | 查找联系人 我的好友 | 打开查找联系人/查找群对话窗口 显示好友名单 | | | | | |
| 联系人列表 | 查找联系人 我的好友 陌生人 | 打开查找联系人/查找群对话窗口 显示好友名单 显示陌生人名单 | | | | | |

会话界面



个人信息区

修改个人头像

您可以点击 TradeMessenger 主界面中您的头像,在弹出的个人详细资料页面中点击头像 或"更换头像"按钮,在弹出的页面中点击"本地上传"按钮,选择您要使用的头像,点击"打 开"后,预览里可以看到刚刚上传的头像,然后点击"确定"按钮即可,如图:

| ● 我的资料 | - × C | hir uver |
|---|-----------------|-------------|
| Made-in-China.com Connecting buyers with China Suppliers 更换头像 | ID:1740735 名 | 原 称、 |
| ● 更換头像自定义头像系统头像 | | × |
| 本地上传 您可以选择一张本地图片制作头像 | 預览: | |
| | 确定 取消 | |

修改昵称及个性签名

TradeMessenger 上可以设置自己的个性签名,您可以在个人资料里设置,也可以在

TradeMessenger 主页面上进行设置,如图:

| Ҫ 我的资料 | |
|--------------------|--|
| Connectin 更换: | ·in-China.com ID:1740735 ecting buyers with China Suppliers 头像 |
| Basic Info. | |
| Name | Constine Lee |
| Company Info. | |
| Company Name | |
| Company Address | |
| Province/City | |
| Country/Region | |
| Telephone Number | |
| Business Range | |
| Product Keyword(s) | |
| Member Type | Figs (05) |
| | Visit Showroom Send Inquiry |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 确定 |

修改个人资料和密码

TradeMessenger 个人资料包括您的联系信息、公司信息等内容, 会部分显示在您的个人名片当中。如果要修改个人资料, 您可以至 Made-in-china.com 国际站按照以下方法进行操作设置即可, 如图:

| Virtual Office | 信息中心 | 产品 | 报价 | 会员信息 | 展示厅 | 数据罗盘 | 多语言 | 外贸服务 | | 简体中文 | • |
|----------------|------|-------|-------|-------------|-----------------|--------------|-------|------------|----------|--------------|---|
| | | | | | | | | | | | |
| 管理公司信息 | | 管理公司 | 信息 (已 | 修改) | | | | | | | |
| 管理证件信息 | | 请注意: | 您的公司 | 描述过于简单。 | 不利于网络神 | 扩。请您提供更 | 详细的公司 | 描述(例如历史、小約 | a、 经营范围、 | 发展前景等),谢谢合作! | |
| 管理认证报告 | | | | | | | | | | | |
| 修改密码 | | 修改 | | | | | | | | | |
| 管理子帐户 | | 全业概》 | 况 贸易 | 信息生产 | 信息 个人 | 言息 | | | | | |
| 信息订阅 | | 小司基本。 | 信自 | | | | | | | | |
| | | 五司至平 | IA 29 | | | | | | | | |
| | | | 公司名称 | Focus Servi | ice Co - Produ | ict Sourcing | | | | | |
| | | 公 | 司中文名称 | 焦点科技 | | | | | | | |
| | | | 帐户 | 供应商 | | | | | | | |
| | | | 时区 | (GMT+08:0) |)) Beijing, Hor | ng Kong | | | | | |
| | | | 国家/地区 | China | | | | | | | |
| | | 省份 | 城市区县 | Anhui,Beng | bu,Guzhen | | | | | | |

系统设置

基本设置

常规

| 🌔 系统设置 | | |
|------------------|--|---|
| ☆ 基本设置 | () (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (| 安全设置 |
| 常规 | | 启动和登录 |
| 网络 | | 开机时自动启动TradeMessenger |
| 软件升级 | | 启动IradeMessenger时为我自动登录 |
| 语言设置 | | |
| 热键 | | 状态自动切换 ✓ 鼠标键盘无动作 5 ◆ ◆ 分钟,状态自动切换至"离开" |
| | | |
| | | 」 頻發保持在其它箇口前端 兰研士 界面 |
| | | ○ 隐藏到任冬栏通知区域,不退出程序 |
| | | ● 退出程序 |
| | | 确定 取消 应用 |

软件升级

您可以在系统设置—软件升级中选择 TradeMessenger 的升级方式;点击"立即更新"按钮

| () 系统设置 | | | - X |
|------------------|-------------|--|-------|
| ☆ 基本设置 | 999 聊天设置 | 安全设置 | |
| 常规 网络 | | 自动升级 | |
| 软件升级 | | ● 有更新时日400万枚支援(1日存) 说明:当TradeMessenger有更新时,自动完成更新的下 | |
| 语言设置 | | 载与安装,省心省力。 | |
| 热键 | | 💿 有更新时不要安装,但提醒我 | |
| | | 手动升级 您可以立即检测更新,手动升级到最新版本。 更新信息请访问 http://cm.trademessenger.com 立即更新 | |
| | | 确定 取消 应 | 用 |

更新您的 TradeMessenger 至最新版本,如图。

聊天设置

设置好友上线弹出提示窗口

系统设置-聊天设置-消息提醒中将好友上线浮出窗口勾选上即可

| 🥥 系统设置 | |
|--------|---|
| | 安全设置 |
| 消息提醒 | 系统声音提示 |
| 消息记录 | 您可以设置开启不同类型的声音提示,点击可切换"状态" |
| 厌诞湿语 | 类型 试听 状态 声音文件 |
| 语首视频 | 好友消息 🚽 关闭 C:\Program Files\FocusC 🚞 |
| | 闪频振动 |
| | 系统消息 🔹 🔹 👘 关闭 C:\Program Files\FocusC 🚞 |
| | 好友上线 🔹 🚽 关闭 C:\Program Files\FocusC 🚞 |
| | 语音视频呼叫 📢 关闭 C:\Program Files\FocusC 🚞 |
| | 群消息 🔹 👘 关闭 C:\Program Files\FocusC 🚞 |
| | 窗口提示 ▼ 好友上线浮出窗口 来消息时最小化至任务栏 确定 取消 应用 |

设置提示声音和提示信息

TradeMessenger 可以在不同的情况下发出提示声音和提示信息。

操作步骤如下:在 TradeMessenger 主界面的下方选择"打开系统设置",在弹出的"系统设

置"窗口中点击"聊天设置"中的"消息提醒"选项,选择您希望收到提醒的方式即可。

安全设置

验证设置

您可以点击 TradeMessenger 主界面中的"系统设置",点击"验证设置"选项,在此处,你 可以对"添加好友验证"、"群验证"、"陌生人消息"进行设置,如图。

| 🥥 系统设置 | × _ |
|-----------|--------------------------------|
| 基本设置 聊天设置 | 安全设置 |
| 验证设置 | 添加好友验证 |
| 修改域密码 | ◎ 允许任何人把我列为好友 |
| 登录历史 | ● 需要身份验证才能把我列为好友 |
| | ◎ 不允许任何人把我列为好友 |
| | |
| | 群验证 |
| | 💿 把我加入群,不需要验证 |
| | 把我加入群,需要验证 |
| | ◎ 不允许任何人把我加入群 |
| | |
| | 阳生入洞息设宜 |
| | |
| | (阳主八万木称加好及的用户,陌兴欲调用) |
| | 确定 取消 应用 |

拒绝陌生人信息

您可以点击 TradeMessenger 下方的"打开系统设置",系统弹出"系统设置"对话框,您

可以在"安全设置"—"验证设置"里面勾选"不接收陌生人消息"选项即可。

不过这样也容易错失一些商机,建议卖家慎重选择。

修改密码

您可以点击 TradeMessenger 主界面中的"系统设置",点击"修改域密码"选项,进行密码 修改,如图。

| 🥥 系统设置 | | | | | — X |
|-----------|----------|----------|----|----|------|
| 基本设置 聊天设: | 置 安全设置 | | | | |
| 验证设置 | 修改密码 | | | | |
| 修改域密码 | 为了您的帐号安全 | ,请定期修改密码 | | | |
| 登录历史 | | | | | |
| | | | 确定 | 取消 | 应用 |

登录历史

您可以点击 TradeMessenger 主界面中的"系统设置",点击"登录历史"选项,查询自己近

30天的登录历史。如图:

| 🥥 系统设置 | | | | | | | _ X |
|---------------|----------------|--------|------------|----------|--------------|----|------|
| 公 基本设置 | (1995) 聊天设置 | 安全设置 | | | | | |
| 验证设置 | | 登录历史(说 | í30天)— | | | | |
| 修改域密 | 码 | いまた | . Ф | 左线时长 | 学会会议 | | |
| 登录历史 | | 2014 | 06.44 | 01:00:00 | 安白炭 | | |
| | | 2014- | 05-11 | 01.00.00 | 石/ 4m 安白端 | | |
| | | 2014- | 05-30 | 01.19.00 | 石/ | | |
| | | 2014- | 05-29 | 01:04:00 | · 杏广 饰 | | |
| | | 2014- | 05-15 | 04:45:00 | 各广编 | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | 确定 | 取消 | 应用 |

在线联系

添加好友

在您第一次使用,登录您的新帐号时,好友名单是空的,您如果要和其他人联系,必须要添加好友。

方法一 可以通过精确查找:如果您知道对方的会员名或邮箱,您可以直接通过查找输入相应的信息进行查找,在帐号框中输入对方的会员名或邮箱,然后点击查找,(如下图)



方法二 您还可以通过"按条件查找"添加好友。首先打开查找添加对话框,根据您自己的 要求,如城市、省份、性别、电话、姓名等方式进行筛选;(如下图)

| 🥥 查找联 | 系人/查找群 | | | — X |
|-------|-------------|---------|---|-----|
| 基本查找 | 高级查找 | 查找群 | | |
| 💿 精确查 | 軽找 💿 按条件者 | Ӗ找 | | |
| | | | | |
| | 省份: | | | |
| | 所有地区 | | × | |
| | 电话号码: | | | |
| | 示例: 86-25-1 | 2345678 | | |
| | 姓名: | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 重 | 戌 |

方法三 您还可以通过在中国制造网国际站上点击 "Talk to me!", 在弹出的对话框中将该

| rovince & Region | Eujian (1) | Jiangsu (1) |
|------------------------------------|--|---|
| 🛾 🌀 Gold Member | 🔲 🙆 Audited Supplier 🕶 | 🔲 🛃 License Verified |
| Focus Servie | ce Co - Product So | ourcing |
| 🜀 Gold Member (| 🐼 Audited Supplier 🛛 🗢 | |
| Business Type : Main Products : | Manufacturer , Trading Because of Ourewqeqv | Company , Individuals/SOHO , Other , Gro vewqeqwe , Please212 , LED , Approved |
| Management Certification : | BRC, ISO 9000, ISO 90 | 01, ISO 14000 |
| City/Province : | Putian, Fujian, China | |

联系人加为好友(如下图)

找到感兴趣的联系人后,可以将对方加为好友,如果对方设定了需要通过身份验证才能添加 为好友的话,就需要对方接受请求后,您才能将对方加为好友。您可以在验证信息栏输入请 求文字点"确定",请求对方通过验证。

如果对方同意,系统会有提示,加入时可能需要选择一个组。当然也可能会被拒绝,表现为: 对方不给予通过身份验证或返回一个拒绝理由或者设置禁止任何人加为好友。

点亮规则

- 只要有帐号在线(不区分主子帐号,不区分是客户端还是 web 端登录),展示厅首页、 产品商情目录列表页、产品商情详情页,产品关键词、目录搜索结果页等均点亮 TradeMessenger 图标
- 2. 帐号在线判断标准:登录客户端, 且状态是在线或登录 web 端且状态是在线。

在线洽谈规则

1、主、子帐号均可以登录 TradeMessenger, 且可以同时在线。

2、冻结状态的主账号可以登录 TradeMessenger,冻结状态的子账号不可以登录

TradeMessenger.

3、买家按企业查找供应商时,主、子帐号均能被搜索出来。

4、若对应某产品/商情的子账号(由主账号事先按照询盘分配规则设定)在线,则洽谈对象为此子账号;若该子账号不在线,则判断主账号是否在线,若在线则与主账号洽谈,若主账号不在线,则在剩余在线的子账号中随机选择一个作为洽谈方。

聊天记录

查看最近聊天记录

打开与目标联系人的聊天窗口,点击"消息记录"按钮,您和此联系人的最近聊天记录就会显

示在聊天窗口的一侧,如图。



查看本地聊天记录

您可以在联系人列表中,右键点击目标联系人,选择"查看消息记录"来查看,如图。



创建群组

TradeMessenger 提供了群功能,您可以创建属于自己的工作群、生意群等进行群交流。

登录 TradeMessenger, 未创建或加入过任何群时, 点击 "我的群"-"创建群"。 友情提示: 只有通过中国制造网国际站审核的供应商会员才有创建群的权限。



黑名单

在联系人列表中,右击目标联系人,在弹出的菜单中选择"移至黑名单"选项,弹出是否确认 提示框,点击"确认"按钮后,则该联系人被移入黑名单,如图。



举报功能

TradeMessenger 提供了举报功能,您可以在会话窗口点击"举报"按钮提交举报申请, 如图:

| | Tiss Cristina | 3 _ © X |
|------------|--|-----------|
| 交谈(五本) | ○ 举报 | * |
| 您 | 被举报的帐号: micen_buyer-test | |
| A | 目述址选: □ 你好 □ [Image] | ĨO |
| | 举报类型: □ 广告 □ 骚扰 □ 暴力/色情 □ 诈骗 □ 反动 □ 钓鱼/木马 | 🗌 其他 |
| | 添加描述(可选): 您可以详细描述对方的行为 | (0/1000) |
| | | |
| | 提交 | 取消 |

服务与支持

服务协议

在您使用 TradeMessenger 前。请仔细阅读以下协议。以下协议适用于所有 TradeMessenger 用户,若您使用 TradeMessenger 提供的服务,您的使用行为将被视为 对以下协议全部内容的认可与接受。

协议阅读地址:http://cn.trademessenger.com/about.hTradeMessengerl#

联系我们

TradeMessenger 的成长离不开您的大力支持与关注,我们真诚地希望您在使用过程为我

们提供宝贵建议,您的需要就是我们前进的方向。

对 TradeMessenger 有任何问题或建议, 欢迎随时联系我们!

地址:南京高新技术产业开发区星火路软件大厦 A 座

邮编:210061

传真:+86-25-6667 0000

电话:+86-25-6667 7777

中国制造网,真诚为您服务!